

## Политика по качеството

Ръководството, в лицето на Управителя, официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията.

**ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА РЪКОВОДСТВОТО Е НАСОЧЕНА КЪМ ТЪРГОВИЯ С ТОРОВЕ, ХИМИЧЕСКИ ВЕЩЕСТВА И КОНСУМАТИВИ ЗА ГАЛВАНОТЕХНИКА НА ЦЕНИ И С КАЧЕСТВО, ОТГОВАРЯЩИ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И НОСЕЩИ МАКСИМАЛНА ПОЛЗА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ЗА НЕЙНИТЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ.**

Същността на политиката по качеството се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия, свързани с непрекъснато усъвършенстване на дейността на организацията във всичките ѝ аспекти. Тя се основава на стратегическите цели на Организацията.

За постигането на тези цели Организацията насочва своите усилия в следните направления:

- **Да се утвърди като предпочитан партньор** на пазара чрез:
  - развиване и поддържане на конкурентни предимства на Организацията и нейните Клиенти;
  - следене на световните тенденции в международната търговия с торове, химически вещества и консумативи за галванотехниката и работа с подходящи доставчици и партньори;
  - ефективно и екологично използване на наличните енергоемки, природни и материални ресурси;
- **Насоченост към клиенти и други заинтересовани страни** - висш приоритет на Организацията са нейните клиенти и клиентската удовлетвореност. Поддържа се коректно сътрудничество с клиенти и доставчици на базата на взаимно доверие, взаимноизгодни условия и професионални отношения, спазвайки действащите закони и нормативни изисквания.
- **Непрекъснато подобрене на качеството** - чрез постоянно наблюдение и анализиране на процесите във фирмата и предприемане на ефективни коригиращи мерки; чрез оптимизиране на бизнес процесите в Организацията с цел намаляване на несъответстващите продукти.
- **Управление на взаимоотношенията** - изграждане на взаимно изгодни отношения с доставчици, предлагащи висококачествени материали. Организацията определя ясни критерии за техния подбор и оценка.
- **Лидерство на ръководството** - Висшето ръководство осъзнава отговорността си за поддържането на работеща СУК, гарантира съвместимостта на политиката по качество и на целите по качество със стратегическата насоченост на Организацията и интегрира изискванията на СУК в бизнес процесите в нея.
- **Съпричастност на персонала** - считаме, че най-ценният ресурс на Организацията са хората. Повишаване на компетентността на служителите, професионалното развитие и мотивиране на персонала, както и ясното разпределение на отговорностите по нива и функции са основните цели на Организацията при управлението на персонала.
- Постигане на **пълна ангажираност** на служителите с Политиката по качество и целите на Организацията.
- **Фактологичен подход при вземане на решения** - решенията на всички нива във фирмата се основават на актуална и вярна информация. Наличието на работеща система за комуникации и управление на документираната информация създават условия за вземане на правилни решения.
- **Инвестиционна политика** - планиране и реализиране на подходящи инвестиции както за външния, така и за вътрешния пазар, съобразени с целите на Организацията.

- **Осигуряване на условия на труд** - ефективно управление на рисковете за здравето и сигурността на служителите, спазвайки приложимите законови и други изисквания, приети за изпълнение и отнасящи се до рисковете по ЗБУТ.

**Ръководството на Организацията гарантира, че:**

- Организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на качеството;
- полага грижи въведената система за управление да функционира ефикасно и в съответствие с изискванията на стандарт ISO 9001:2015;
- е създадо условия за активното съдействие на ръководния и изпълнителски персонал в развитието на СУК.

**Ръководството, в лицето на Управителя:**

- официално декларира своята ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията;
- поема персонална отговорност за периодично актуализиране на ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО с цел непрекъснатото ѝ усъвършенстване;
- осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качество и създава механизми за контрол на тяхното изпълнение;
- се ангажира за разгласяване, разясняване и прилагане на Политиката по качеството, за реализация на целите по управление и за предприемане на всички необходими мерки, за да бъдат разбрани и постигнати поставените цели в определените срокове.

**Като Управител на СИМАН ООД**

**ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО.**

Управител:

/...../